Оферта

на оказание платных онлайн-услуг

в редакции №2 от 26 октября 2026 г.

город Москва

Индивидуальный предприниматель Подольская Мария Владимировна, ИНН 773321627890, ОГРНИП 321774600602835 (далее — Исполнитель) предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить договор на оказание платных онлайн-услуг на условиях настоящей Оферты.

Внимательно ознакомьтесь с Офертой, прежде чем совершить Акцепт. *Если вы не согласны с какими-либо ее условиями, вы вправе отказаться от Акцепта.*

Термины

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Подольская Мария Владимировна, ИНН 773321627890, ОГРНИП 321774600602835.
Заказчик	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и совершившее Акцепт Оферты.
Оферта	публичное предложение Исполнителя заключить договор на оказание платных онлайн-услуг на изложенных в ней условиях.
Акцепт Оферты	полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем полной или частичной оплаты Услуг. Датой Акцепта считается дата поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.
Пользователь	любое лицо, желающее приобрести Услуги Исполнителя и заполняющее Заявку.
Заявка	обращение Пользователя, выражающее намерение приобрести Услуги Исполнителя.
Сайт	сайт Исполнителя https://magiyasvechi.com, а также страница https://taplink.cc/magiya__svechi.
Платформа	электронная система GetCourse (https://getcourse.ru), на которой размещаются материалы Онлайн-курсов и Клуба.
Личный кабинет	персональный раздел Заказчика на Платформе, через который предоставляется Доступ к материалам, управление Подпиской и связь со службой поддержки.

Онлайн-курс	совокупность обучающих информационных материалов и видеозаписей, объединенных единой тематикой и направленных на получение дополнительных знаний и навыков в области духовного развития Заказчика.
Модуль/Блок	часть Программы Онлайн-курса — Информационные материалы, сгруппированные по одной теме.
Информационные материалы	видеозаписи, файлы и иные материалы, разработанные Исполнителем. Являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.
Марафон	совокупность видеозаписей, пособий, текстовых и иных материалов, объединенных единой тематикой, для самостоятельного получения Заказчиком знаний по Программе, размещенной на Сайте.
Клуб	Услуга по Подписке «Кот в мешке»: предоставление Доступа к Урокам Клуба на Платформе в течение оплаченного Расчетного периода.
Урок	Информационный материал Клуба (видео-, аудио-, текстовый или иной материал), открываемый Заказчику в течение Расчетного периода.
Подписка	порядок участия в Клубе, при котором Доступ предоставляется на последовательные Расчетные периоды с автоматическим продлением и оплатой каждого периода.
Расчетный период	30 календарных дней Доступа к Клубу, оплачиваемых одним платежом.
Рекуррентный платеж	автоматическое списание стоимости очередного Расчетного периода с банковской карты или иного платежного средства Заказчика на основании его согласия.
Доступ	возможность Заказчика пользоваться материалами Услуги через Платформу, Чат или иной ресурс в течение установленного срока.
Сборник	совокупность текстовых материалов по определенной тематике.

Консультация	информационно-консультационная услуга, оказываемая Исполнителем в режиме онлайн через сеть Интернет.
Тариф	совокупность Услуг и форматов их оказания. Описание и стоимость Тарифов указаны на Сайте и в Telegram-канале.
Программа	описание Онлайн-курса или Марафона со списком Модулей/Блоков, размещенное на Сайте или в Telegram-канале.
Telegram-канал	канал Исполнителя в мессенджере Telegram https://t.me/magiya_svechii.
Чат	групповой чат Исполнителя в мессенджере WhatsApp или Telegram для получения Заказчиками обратной связи и материалов.
Политика	Политика защиты и обработки персональных данных Исполнителя, размещенная на Сайте по адресу https://magiyasvechi.com/policy.

1. Общие положения

1.1. Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) является публичным предложением Исполнителя заключить договор на оказание платных онлайн-услуг (далее — Договор) на изложенных ниже условиях.

1.2. Акцептом Оферты является полная или частичная оплата Услуг Заказчиком. С момента Акцепта Договор считается заключенным на условиях Оферты (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

1.3. Договор является договором присоединения (статья 428 ГК РФ): его условия определены Исполнителем и могут быть приняты Заказчиком только путем присоединения к Договору в целом.

1.4. Исполнитель и Заказчик гарантируют друг другу наличие право- и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения Договора.

1.5. Заказчик подтверждает, что до Акцепта ознакомился с условиями Оферты, сроками, порядком оказания и стоимостью Услуг, и эти условия ему понятны.

1.6. Исполнитель вправе изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к договорам, заключенным после ее публикации. Условия Договора, уже заключенного с Заказчиком, в одностороннем порядке не изменяются, за исключением случаев, прямо предусмотренных Офертой (пункт 5.3) или законом.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные онлайн-услуги (далее — Услуги) в формате Онлайн-курсов, Марафонов, участия в Клубе, Консультаций и предоставления доступа к Сборникам, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях Оферты.

2.2. Перечень Онлайн-курсов, Марафонов, Сборников, Консультаций, а также их стоимость, даты проведения и Тарифы размещаются на Сайте и в Telegram-канале. Исполнитель вправе изменять состав и наименования Услуг, предлагаемых к покупке.

2.3. При приобретении Сборника Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право на воспроизведение (просмотр), скачивание и хранение Сборника для личного использования. Лицензия действует в течение срока действия исключительного права Исполнителя с даты предоставления Сборника.

2.4. Услуги не являются профессиональным обучением или дополнительным профессиональным образованием в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией, выдачей документов об образовании и (или) о квалификации.

2.5. Деятельность Исполнителя, осуществляемая в рамках настоящего Договора, не подлежит обязательному лицензированию в соответствии с п. 2 ст. 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.6. Персональные данные Заказчика, необходимые для заключения и исполнения Договора, обрабатываются на основании Договора в соответствии с Политикой. Обработка персональных данных в иных целях, в том числе для рекламных рассылок, осуществляется только при наличии отдельного согласия Заказчика.

2.7. Отношения Сторон регулируются, в том числе, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку Договор заключается для личных нужд Заказчика, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.8. Исполнитель не гарантирует Заказчику успешность применения полученных знаний и навыков, а также получение какого-либо дохода от их использования.

3. Условия оказания Услуг и их оплата

3.1. Для получения Услуг Заказчик выбирает Услугу, Тариф и оформляет Заявку на Сайте, на Платформе, в социальных сетях или мессенджерах Исполнителя, указывая фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона и адрес электронной почты.

3.2. Заказчик оплачивает Услуги в размере, указанном на Сайте для выбранного Тарифа, на платежной странице путем нажатия кнопки «Заказать», «Купить» или иной кнопки аналогичного назначения либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по выставленному счету.

3.3. Оплата производится одним из следующих способов:

3.3.1. единовременно в размере 100 % стоимости Услуг;

3.3.2. в рассрочку или в кредит, предоставляемые банком или иной финансовой организацией. Проценты по рассрочке или кредиту Заказчик оплачивает самостоятельно. Исполнитель не отвечает за отказ в предоставлении рассрочки или кредита и за исполнение Заказчиком кредитного договора;

3.3.3. частями (внутренняя рассрочка Исполнителя), если такой способ доступен для выбранного Тарифа Онлайн-курса. Первый платеж составляет 25 % или 50 % стоимости и вносится до начала Онлайн-курса. Сроки последующих платежей указываются на Сайте или в мессенджере. Онлайн-курс должен быть оплачен полностью до его завершения;

3.3.4. для Клуба — в порядке Подписки с автоматическим продлением в соответствии с разделом 5 Оферты.

3.4. При оплате банковской картой в назначении платежа указываются фамилия, имя и отчество Заказчика. Если Услуги оплачивает третье лицо, Заказчик по запросу Исполнителя предоставляет письмо плательщика о том, что оплата произведена за Заказчика и с его согласия. Возврат денежных средств производится в порядке раздела 10 Оферты.

3.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

3.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно отвечает за правильность совершаемых им платежей.

3.7. Исполнитель вправе проводить акции и устанавливать скидки.

3.8. Если Услуги не оплачены в установленный срок, Договор не считается заключенным.

3.9. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг. Измененная стоимость не применяется к Услугам, оплаченным Заказчиком до изменения. Перенос сроков

оказания Услуги по инициативе Заказчика возможен при наличии такой возможности у Исполнителя.

3.10. Для получения Услуг Заказчику необходимы современный смартфон, ноутбук или компьютер и стабильный доступ к сети Интернет.

3.11. Значимая для исполнения Договора информация направляется Заказчику SMS-сообщением, в мессенджере или на электронную почту. Заказчику рекомендуется проверять входящие сообщения не реже одного раза в сутки.

3.12. Материалы для практических занятий (карты Таро, свечи, травы и иные материалы) Заказчик приобретает самостоятельно, их стоимость не входит в стоимость Услуг.

3.13. Исполнитель направляет Заказчику кассовый чек на адрес электронной почты, указанный при оплате, в том числе при каждом автоматическом списании по Подписке.

4. Особенности оказания Услуг

4.1. *Сборники*

4.1.1. После оформления Заявки и полной оплаты Исполнитель в течение 24 часов направляет Заказчику Сборник в формате pdf на электронную почту или в мессенджер.

4.1.2. Заказчик вправе скачать Сборник и просматривать его неограниченное количество раз.

4.1.3. Обратная связь по Сборникам не предусмотрена.

4.2. *Онлайн-курсы*

4.2.1. После оформления Заявки и оплаты Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту или в мессенджер ссылку для регистрации на Платформе и ссылку для вступления в Чат не позднее чем за 2 дня до старта Онлайн-курса.

4.2.2. Информация по Онлайн-курсу размещается в Личном кабинете Заказчика на Платформе. Программа, сроки проведения, Тарифы и срок доступа к Информационным материалам указываются на Сайте.

4.2.3. Для отдельных Онлайн-курсов требуются базовые знания в области эзотерики, о чем указывается в описании Онлайн-курса на Сайте. Исполнитель вправе отказать в участии Заказчику, ранее нарушившему обязанности, предусмотренные пунктами 7.1.5–7.1.13 Оферты.

4.2.4. На отдельных Онлайн-курсах и Тарифах Исполнитель предоставляет обратную связь в Чатах в период обучения и в течение 2 недель после его завершения в соответствии с Тарифом. Практические задания проверяются до даты окончания Онлайн-курса, в отдельных случаях — до 14 календарных дней после его окончания.

4.2.5. Доступ к следующему Модулю/Блоку может предоставляться после выполнения практических заданий предыдущего Модуля/Блока.

4.2.6. Исполнитель вправе изменить период проведения Онлайн-курса, уведомив Заказчика в мессенджере, по электронной почте, на Сайте или в Telegram-канале.

4.2.7. Если сертификат предусмотрен Программой, Исполнитель выдает Заказчику сертификат собственного образца в электронном виде при условии просмотра всех Модулей/Блоков и сдачи всех практических заданий.

4.3. *Марафоны*

4.3.1. После оформления Заявки и полной оплаты Исполнитель в течение 24 часов направляет Заказчику ссылку на вступление в закрытый Чат, где размещается информация по Марафону. Программа и сроки Марафона размещаются на Сайте.

4.3.2. После завершения Марафона материалы и записи Онлайн-встреч остаются доступны Заказчику, пока он является участником Чата. Исполнитель не отвечает за потерю доступа вследствие технического сбоя мессенджера, удаления Чата по независящим от Исполнителя причинам или самостоятельного выхода Заказчика из Чата.

4.3.3. Обратная связь на Марафонах не предоставляется.

4.4. *Консультации*

4.4.1. Для получения Консультации Заказчик оставляет Заявку. Исполнитель связывается с Заказчиком в мессенджере, уточняет необходимую информацию и согласовывает дату и время Консультации.

4.4.2. Консультация проводится лично Исполнителем или привлеченным им специалистом в режиме онлайн. Порядок, продолжительность и стоимость Консультации указываются на Сайте.

4.5. *Момент оказания Услуг*

4.5.1. Сборник — в момент его направления Заказчику в соответствии с пунктом 4.1.1 Оферты.

4.5.2. Онлайн-курс — в момент предоставления доступа к Платформе и Чату, если все Модули/Блоки открываются одновременно. Если Модули/Блоки открываются постепенно, Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент открытия последнего Модуля/Блока.

4.5.3. Марафон — в полном объеме в последний день проведения Марафона согласно Программе.

4.5.4. Консультация — в момент ее проведения. Если Заказчик не явился на согласованную Консультацию, Услуга считается оказанной по истечении времени Консультации.

4.5.5. Клуб — в полном объеме за каждый Расчетный период по его окончании.

4.5.6. Приемка Услуг производится без подписания акта. Если в течение 2 (двух) календарных дней со дня оказания Услуги Заказчик не направил на электронную почту Исполнителя письменных замечаний, Услуги считаются оказанными своевременно, качественно и в полном объеме и принятыми Заказчиком без замечаний.

5. Участие в Клубе

5.1. Участие в Клубе «Кот в мешке» оплачивается в формате Подписки. Тематика и описание Клуба размещены на странице Клуба на Сайте.

5.2. Стоимость Подписки указана на странице Клуба на Сайте или на Платформе. При каждом продлении списывается стоимость, действующая на дату списания.

5.3. Если стоимость или условия продления меняются, Исполнитель сообщает об этом Заказчику по электронной почте или в Личном кабинете не позднее чем за 10 дней до ближайшего списания. Если Заказчик не согласен, он может отказаться от продления. Если Заказчик не отказался, Подписка продлевается на новых условиях.

5.4. Первый Расчетный период начинается в день оплаты. Доступ к Клубу открывается в Личном кабинете на Платформе сразу после оплаты.

5.5. Через 30 дней Подписка продлевается автоматически. Стоимость следующего Расчетного периода списывается с карты Заказчика на 30-й день с даты предыдущей оплаты.

5.6. При оформлении Подписки Заказчик соглашается на привязку карты (или другого платежного средства) и на автоматические списания, отмечая отдельную галочку на странице оплаты. Галочка не стоит заранее, Заказчик ставит ее сам. Это правило действует и при повторной оплате Подписки, в том числе если Заказчик

ранее отключил автоматическое продление. Автоматическое продление снова включается, только если Заказчик при новой оплате отметит галочку согласия на автоматические списания.

5.7. Автоматическое списание работает с картами российских банков и некоторыми платежными сервисами и только при наличии технической возможности. Если автоматическое списание невозможно, Заказчик сам оплачивает каждый следующий Расчетный период по ссылке от Исполнителя или в Личном кабинете.

5.8. Если оплата не прошла, Исполнитель пробует списать ее еще два раза с интервалом 4 часа, всего три попытки. Если ни одна попытка не прошла, Подписка прекращается, и Доступ к Клубу закрывается. Чтобы вернуться в Клуб, Заказчик снова оплачивает Подписку.

5.9. За 3 дня и за 1 день до списания Исполнитель присылает Заказчику на электронную почту напоминание с датой и суммой списания. В напоминании также указывается, что если оплата не пройдет или Заказчик отключит продление, после окончания оплаченного периода Доступ ко всем ранее открытым Урокам, в том числе Урокам предыдущих оплаченных периодов, закроется.

5.10. Заказчик может в любой момент отключить автоматическое продление по инструкции в Личном кабинете или через службу поддержки в Личном кабинете. Заказчик также может в любой момент отвязать и удалить карту в Личном кабинете или отказаться от автоматических списаний, обратившись к Исполнителю по любому каналу связи, в том числе по электронной почте или через чат-бот @Svechimagiya_bot. После отключения деньги больше не списываются, а Доступ к Клубу сохраняется до конца уже оплаченного Расчетного периода. Если после отключения продления деньги все же списались, Исполнитель возвращает сумму, списанную за этот новый Расчетный период. Если Заказчик успел воспользоваться Клубом в этом периоде, сумма возврата уменьшается пропорционально использованным дням. Оплата за предыдущие Расчетные периоды не возвращается.

5.11. Каждый Расчетный период Заказчику открывается 12 Уроков. Темы и формат Уроков выбирает Исполнитель и заранее их не объявляет, в этом особенность Клуба. График открытия Уроков указан на Платформе.

5.12. Исполнитель может по своему желанию давать участникам Клуба скидки на другие Услуги. Такие скидки являются подарком. Они не входят в стоимость Подписки, Исполнитель не обязан их предоставлять, и при возврате они не учитываются.

5.13. Пока Заказчик продлевает Подписку без перерывов, Уроки каждого оплаченного Расчетного периода остаются доступны 6 месяцев с даты его оплаты.

5.14. Если Подписка прекращается (Заказчик отключил продление или оплата не прошла), доступ ко всем открытым Урокам, в том числе Урокам предыдущих оплаченных периодов, закрывается после окончания последнего оплаченного Расчетного периода.

5.15. Заказчик может в любой момент выйти из Клуба и вернуть деньги за оставшиеся дни текущего Расчетного периода. Сумма считается по формуле «стоимость Расчетного периода / 30 × количество оставшихся дней» на дату, когда Исполнитель получил заявление. Из этой суммы вычитаются фактические расходы Исполнителя, в том числе комиссия платежной системы. Доступ к Клубу закрывается с даты получения заявления.

5.16. Заказчик может в любой момент выйти из Клуба и вернуть деньги за оставшиеся дни текущего Расчетного периода. Сумма считается по формуле «стоимость Расчетного периода / 30 × количество оставшихся дней» на дату, когда Исполнитель получил заявление. Из этой суммы вычитаются фактические расходы Исполнителя, в том числе комиссия платежной системы. Доступ к Клубу закрывается с даты получения заявления.

5.17. В Клубе действуют те же правила поведения и запреты, что и для других Услуг.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. *Исполнитель обязуется:*

6.1.1. оказывать оплаченные Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с Офертой;

6.1.2. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика;

6.1.3. предоставлять Заказчику по его запросу полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах в рамках выбранного Тарифа.

6.2. *Исполнитель вправе:*

6.2.1. получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения Договора;

6.2.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;

6.2.3. привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;

6.2.4. перенести дату начала Онлайн-курса или Марафона, если на дату начала набрано недостаточное количество Заказчиков, уведомив Заказчика любым доступным способом;

6.2.5. использовать фото-, видеоматериалы, отзывы и результаты Заказчика в качестве кейсов и в рекламных целях: в обезличенном виде — без дополнительного согласия, с указанием имени, изображения или иных сведений, позволяющих установить личность Заказчика, — только с его отдельного согласия;

6.2.6. изменять стоимость Услуг и условия Оферты в порядке, предусмотренном пунктами 1.6 и 3.9 Оферты;

6.2.7. переносить Онлайн-встречи и Консультации, уведомив Заказчика любым доступным способом;

6.2.8. не приступать к оказанию Услуг или приостановить их оказание при нарушении Заказчиком сроков и условий оплаты, предоставлении неполной или недостоверной информации, а также при нарушении обязанностей, предусмотренных пунктами 7.1.5–7.1.13 Оферты;

6.2.9. направлять Заказчику информационные сообщения, связанные с исполнением Договора. Рекламные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия Заказчика, от них можно отказаться в любой момент;

6.2.10. отказаться от исполнения Договора и прекратить Доступ Заказчика при нарушении им сроков оплаты или обязанностей, предусмотренных пунктами 7.1.5–7.1.13 Оферты. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неоказанных Услуг за вычетом фактически понесенных расходов.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. *Заказчик обязуется:*

7.1.1. предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания Услуг;

7.1.2. проходить Онлайн-курс на потоке, место на котором закрепляется за ним после полной или частичной оплаты;

7.1.3. оплачивать Услуги в установленные сроки по стоимости, действующей на момент полной оплаты или оплаты первого платежа;

7.1.4. уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных сообщением в мессенджере;

7.1.5. не воспроизводить, не копировать, не продавать и не использовать иным образом материалы Услуг, за исключением личного использования (просмотра и применения на практике);

7.1.6. не использовать полученные материалы для создания аналогичного или конкурентного продукта;

7.1.7. не проводить собственные марафоны, онлайн-курсы и иное обучение на базе материалов Исполнителя;

7.1.8. не передавать доступ к материалам третьим лицам, в том числе для совместного использования и в складчину;

7.1.9. не размещать в Чатах и на Платформе рекламу товаров и услуг третьих лиц и не склонять других Заказчиков к приобретению конкурирующих продуктов;

7.1.10. не вносить изменения в материалы и не разрешать это третьим лицам;

7.1.11. соблюдать общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к Исполнителю и другим Заказчикам, не использовать ненормативную лексику и оскорбительные высказывания;

7.1.12. не допускать агрессивного поведения, не мешать оказанию Услуг, не размещать сообщения, не относящиеся к теме Услуги, не обсуждать темы политики, насилия и сексуальных отношений;

7.1.13. не распространять недостоверную информацию об Услугах и информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя, а также соблюдать правила участия, установленные Офертой и озвученные Исполнителем;

7.1.14. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг (доступ в Интернет, совместимое программное обеспечение, доступ к мессенджерам).

7.2. *Заказчик вправе:*

7.2.1. получать Услуги в соответствии с Офертой и требовать их надлежащего оказания;

7.2.2. обращаться к Исполнителю по вопросам оказания Услуг и получать ответы в соответствии с пунктом 6.1.3 Оферты;

7.2.3. перейти на следующий поток Онлайн-курса, предупредив Исполнителя не менее чем за 2 дня до его начала;

7.2.4. самостоятельно принимать решения о совершении действий, рекомендованных Исполнителем;

7.2.5. оставить отзыв об Услугах в текстовой форме, в форме видеозаписи или изображения;

7.2.6. в любой момент отказаться от автоматического продления Подписки в соответствии с пунктом 5.10 Оферты.

8. Разрешение споров. Изменение и расторжение Договора

8.1. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в виде скан-копии на электронную почту другой Стороны и должна содержать требования, их обоснование и документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней.

8.2. Споры рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом права Заказчика на выбор подсудности, предусмотренного Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ).

8.4. После оплаты Заказчиком стоимости Услуг в полном объеме Исполнитель не вправе изменять стоимость Услуг для этого Заказчика.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. За распространение недостоверной информации об Услугах и сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик принимает на себя риски, связанные с использованием знаний и навыков, полученных в ходе оказания Услуг. Исполнитель не отвечает за достижение каких-либо результатов и за действия Заказчика, совершенные на основании рекомендаций Исполнителя.

9.4. Несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика и его субъективная оценка не являются основанием считать Услуги оказанными ненадлежащим образом.

9.5. Исполнитель не отвечает за действия банков и платежных сервисов при проведении оплаты и возвратов.

9.6. Исполнитель не отвечает за ненадлежащее оказание Услуг, если оно вызвано недостоверностью, недостаточностью или несвоевременностью сведений, предоставленных Заказчиком, или иным нарушением Договора со стороны Заказчика.

9.7. Исполнитель не отвечает за временные сбои в работе интернет-ресурсов и невозможность получения Услуг по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением или Интернет-соединением Заказчика.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, эпидемии, аварии, военные действия, акты органов власти). Исполнитель принимает все возможные меры для исполнения обязательств и переносит их исполнение на согласованный срок.

10. Порядок возврата денежных средств

10.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Услуг, направив заявление на возврат на электронную почту Исполнителя magiyasvechi@magiyasvechi.com или через чат-бот @Svechimagiya_bot в Telegram.

10.2. При отказе до начала оказания Услуг денежные средства возвращаются в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссий банков и эквайринга, в том числе по рассрочке или кредиту, расходов на привлечение третьих лиц и изготовление материалов для Заказчика).

10.3. При отказе после начала оказания Услуг денежные средства возвращаются за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных расходов. Стоимость оказанных Услуг определяется:

10.3.1. для Онлайн-курса — пропорционально количеству Модулей/Блоков, открытых Заказчику на дату получения заявления, от общего количества по Программе. Если все Модули/Блоки открываются одновременно — пропорционально количеству дней, прошедших с даты старта, от общей продолжительности Онлайн-курса;

10.3.2. для Марафона — пропорционально количеству дней, прошедших с даты его начала, от общей продолжительности Марафона;

10.3.3. для Клуба — в соответствии с пунктом 5.15 Оферты.

10.4. Стоимость Сборника после его направления Заказчику и стоимость проведенной Консультации возврату не подлежат, поскольку Услуги оказаны в полном объеме. После оказания любой Услуги в полном объеме возврат денежных средств не производится.

10.5. Если все Модули/Блоки Онлайн-курса открываются одновременно, Услуга считается оказанной в момент предоставления Заказчику доступа к Платформе и Чату (пункт 4.5.2 Оферты), и после этого денежные средства за Онлайн-курс возврату не подлежат.

10.6. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами (не просматривал материалы Онлайн-курса или Марафона, не выполнял практические задания), Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

10.7. После получения заявления на возврат Исполнитель закрывает Заказчику доступ к Платформе и исключает его из Чата.

10.8. Возврат производится по реквизитам, с которых был получен платеж, на основании заявления лица, совершившего оплату. Заявление с подписью направляется в виде скана (форматы gif, jpeg, pdf) на электронную почту Исполнителя или через чат-бот и должно содержать реквизиты счета плательщика, наименование и адрес банка.

10.9. Денежные средства возвращаются в течение 10 календарных дней с даты получения заявления. Платежный документ о перечислении денежных средств подтверждает исполнение Исполнителем обязанности по возврату.

11. Персональные данные

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой. Для заключения и исполнения Договора персональные данные обрабатываются на основании Договора, отдельное согласие для этого не требуется. В иных целях, например для рекламных рассылок, персональные данные обрабатываются только на основании отдельного согласия Заказчика.

11.2. Для исполнения Договора обрабатываются: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя (никнейм) и фотография в мессенджерах. Данные банковской карты для автоматических списаний обрабатываются платежным сервисом. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Заказчика.

11.3. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики на Сайте осуществляется в соответствии с Политикой.

11.4. Исполнитель вправе вести запись телефонных разговоров и онлайн-занятий с Заказчиком, предварительно уведомив его об этом. Исполнитель обеспечивает защиту таких записей от несанкционированного доступа.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Исключительные права на Информационные материалы, материалы Онлайн-курсов, Марафонов, Клуба, Консультаций и Сборников принадлежат Исполнителю — индивидуальному предпринимателю Подольской Марии Владимировне. Личные неимущественные права автора действуют бессрочно.

12.2. Материалы предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии. Разрешается их хранение, изучение и применение на практике в личных целях. Плата за лицензию входит в стоимость Услуг.

12.3. Любая переработка материалов, в том числе их изменение, сокращение или дополнение, запрещена.

12.4. За нарушение исключительных прав Исполнитель вправе требовать по своему выбору возмещения убытков или выплаты компенсации в соответствии со статьей 1301 ГК РФ в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей.

12.5. При обнаружении материалов Исполнителя на сайтах-складчинах и иных ресурсах, распространяющих их без разрешения, Исполнитель вправе направить нарушителю претензию с требованием удалить материалы и выплатить компенсацию, обратиться в суд, а также в Роскомнадзор с заявлением об ограничении доступа к таким ресурсам.

13. Срок действия Договора. Заключительные положения

13.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств. В части участия в Клубе Договор действует в течение оплаченных Расчетных периодов и продлевается с каждой успешной оплатой.

13.2. Заявка, оформленная Заказчиком на Сайте, на Платформе, в социальных сетях или мессенджере, является неотъемлемой частью Договора.

13.3. Если Заказчик оставил отзыв, Исполнитель вправе использовать его в рекламных целях без выплаты вознаграждения: в обезличенном виде — без дополнительного согласия, с указанием имени или изображения Заказчика — только с его отдельного согласия.

13.4. Во всем, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Подольская Мария Владимировна
ИНН	773321627890
ОГРНИП	321774600602835
Электронная почта	magiyasvechi@magiyasvechi.com
Расчетный счет	40802810101500223693
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Корр. счет	30101810745374525104